



PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

O obdržení objednávky vás budeme informovat e-mailem. Další e-mail vám přijde ve chvíli, kdy vaši objednávku předáme dopravci. Proto se ujistěte, že jste zadali platnou e-mailovou adresu.

Pokud neobdržíte během 60 minut automatický e-mail s potvrzením objednávky, prosíme, kontaktujte nás na e-mailové adrese info@woodarty.com. Doporučujeme také zkontrolovat spamový filtr.

Doprava zdarma

Na dopravu zdarma mají nárok všichni zákazníci, kteří objednají zboží v hodnotě alespoň 2.500 Kč, nebo je váha zboží alespoň 30 kg.

Cena dopravy

Cenu dopravy do jednotlivých evropských zemí naleznete v tabulce níže. Ceny v tabulce jsou konečné. Ceny jsou uvedeny v Kč. Clo, ani další poplatky nejsou účtovány.

	0 - 5 kg	5,01 - 10kg	10,01 - 30 kg	30 kg +	Dodací lhůta
Austria	216	270	459	Doprava zdarma	2 - 4 dny
Belgium	621	797	1 594	Doprava zdarma	3 - 4 dny
Bosnia and Herzegovina	621	797	1 594	Doprava zdarma	3 - 4 dny
Bulgaria	324	446	1 594	Doprava zdarma	2 - 5 dní
Croatia	621	797	1 594	Doprava zdarma	3 - 4 dny
Czech republic	100	120	180	Doprava zdarma	1 - 3 dny
France	567	594	676	Doprava zdarma	2 - 5 dní
Germany	216	270	459	Doprava zdarma	2 - 4 dny
Hungary	189	243	1 054	Doprava zdarma	2 - 4 dny
Italy	621	797	1 594	Doprava zdarma	3 - 4 dny
Luxembourg	621	797	1 594	Doprava zdarma	3 - 4 dny
Montenegro	621	797	1 594	Doprava zdarma	3 - 4 dny
Netherland	621	797	1 594	Doprava zdarma	3 - 4 dny
Poland	162	216	459	Doprava zdarma	2 - 4 dny
Romania	203	311	703	Doprava zdarma	3 - 5 dní
San Marino	621	797	1 594	Doprava zdarma	3 - 4 dny
Serbia	621	797	1 594	Doprava zdarma	3 - 4 dny
Slovakia	162	189	257	Doprava zdarma	2 - 3 dny
Slovenia	621	797	1 594	Doprava zdarma	3 - 4 dny
United Kingdom	567	594	676	Doprava zdarma	2 - 5 dní

* Pro českou republiku a Slovensko nabízíme možnost vyzvednutí zboží na pobočkách a smluvních místech společnosti zásilkovna.

Cena do hmotnosti 5 kg pro Českou republiku 60 Kč.

Cena do hmotnosti 10 kg pro českou republiku je 120 Kč.

Cena do hmotnosti 5 kg pro Slovensko je 91 Kč.

Cena do hmotnosti 10 kg pro Slovensko je 132 Kč.

Dodávka zboží

Spolupracujeme s více dopravci, abychom k vám zásilku doručili co nejdříve a co nejlevněji.

Konkrétně spolupracujeme s dopravci: DPD, Intime, Česká pošta, Slovenská pošta, Rakouská pošta, Německá pošta, Zásilkovna, Uloženka.

Dodací lhůta

Dodací lhůta v případě platby online nebo převodem běží od okamžiku přijetí platby. U platby na dobírku od okamžiku objednání zboží. Dodací lhůta je uvedena v pracovních dnech (víkend se nezapočítává)

Kam nedoručujeme

Do zemí, které nebyly jmenované v tabulce zboží nedoručujeme. Omlouváme se a děkujeme za pochopení.

Nestihli jste převzít zásilku?

Pokud vás dopravce opakovaně nezastihne na uvedené adrese v termínu, který vám sdělí, nebo pokud uplyne lhůta pro vyzvednutí zboží, bude zboží vráceno prodejci a kupující je povinen uhradit náklady na dopravu.

Sledování zásilek

Doprovce Vám zašle zprávu na email, který jste uvedli v objednávce, s informací kde a jak můžete zásilku sledovat.

Co mám dělat, pokud zásilka nedorazí?

Obraťte se na nás prosím na e-mailové adrese info@woodarty.com.

Chybné doručení: Přišel vám nesprávný výrobek?

V případě, že se skutečně dodaný výrobek odlišuje od výrobku v objednávce a na faktuře, dejte nám prosím vědět, o jaký druh odlišnosti se jedná, prostřednictvím e-mailové adresy info@woodarty.com.

Spojíme se s vámi a domluvíme se na dalším postupu, který vám bude nejlépe vyhovovat. Vrácení takového zboží bude vždy na naše náklady.

Zpoždění zásilky

Pokud bude mít zásilka zpoždění, budeme vás informovat (Bei Liefervorzögerungen werden wir Sie umgehend informieren)

Objednané zboží již není skladem

V případě nedostupnosti objednaného zboží si vyhrazujeme právo objednávku zrušit. V takovém případě bude zákazník ihned informován. Pokud již proběhla platba, bude plná částka neprodleně odeslána zpět a to stejným způsobem, jakým byla přijata.

Máte dotazy ohledně dopravy?

V případě jakýchkoli dotazů ohledně dopravy se na nás prosím neváhejte obrátit prostřednictvím e-mailu info@woodarty.com

Stránku si můžete zobrazit ve formátu PDF nebo stáhnout ZDE ([download/https://woodarty.com/cs/content/18-preprava-a-dodani-zbozi.pdf](https://woodarty.com/cs/content/18-preprava-a-dodani-zbozi.pdf))